



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil des durch die Anmeldung an einer Veranstaltung, das Vereinbaren einer Einzelberatung | Erstberatung (Privatunterricht) oder Hundebetreuung (Aktivstunde) sowie durch den Erwerb eines Produktes, Gutscheines oder Treue-Abonnements eingegangenen Vertrages. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Text eine einheitliche Form verwendet. Gemeint ist stets sowohl die weibliche als auch die männliche Form. Folgend genannt als «Teilnehmer» ist der jeweilige Hundehalter, respektive die jeweilige Hundehalterin sowie eine passiv teilnehmende Person gemeint.

## 1. GESUNDHEIT

An allen Angeboten von Natürlich-Hund sind nur gesunde Hunde zugelassen, welche über einen gültigen, ihrem Alter entsprechenden, Impfschutz verfügen. Der Impfausweis ist auf Verlangen vorzuweisen. Der Teilnehmer versichert, dass sein Hund frei von ansteckenden Krankheiten ist. Aktuelle Krankheiten, Läufigkeiten, Operationen, Schmerzen (Schmerzmittel) etc. sind zwingend (unaufgefordert) im Vorfeld mit Natürlich-Hund zu besprechen.

## 2. VERSICHERUNG

Versicherung ist Sache des Teilnehmers, Natürlich-Hund lehnt jegliche Haftung ab. Für die persönliche Ausrüstung des Teilnehmers übernimmt Natürlich-Hund keine Haftung. Verlorengegangenes, oder vom Teilnehmer, respektive dessen Hundes, beschädigtes Material muss auf Kosten des Teilnehmers ersetzt werden.

Natürlich-Hund setzt voraus, dass der Teilnehmer eine Haftpflichtversicherung mit «Deckung Hund» abgeschlossen hat. Der Teilnehmer übernimmt die alleinige Haftung für sich und seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung von Natürlich-Hund handelt.

## 3. ANMELDUNG

Natürlich-Hund akzeptiert für Veranstaltungen ausschliesslich schriftliche Anmeldungen via E-Mail oder dem online Anmeldeformular. Einzelberatungen | Erstberatungen (Privatunterricht) oder Hundebetreuungen (Aktivstunde) können telefonisch oder via E-Mail vereinbart werden. Anmeldungen via Facebook oder andere soziale Medien werden nicht berücksichtigt. Mit der Anmeldung an einer Veranstaltung von Natürlich-Hund sowie dem Vereinbaren einer Einzelberatung | Erstberatung (Privatunterricht) oder einer Hundebetreuung (Aktivstunde), durch den Teilnehmer, ist der Vertrag verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet somit zur Zahlung aller anfallenden Kosten durch den Teilnehmer. Anmeldungen werden immer nach Anmeldungseingang berücksichtigt.

## 4. BEZAHLUNG

Die Kosten sind beim Abschluss des Vertrages oder spätestens vor Beginn des Angebotes fällig. Die Kosten können vorab per Banküberweisung oder zu Beginn des Angebotes in Bar oder via Twint beglichen werden. Bei Workshops & Seminaren sowie bei Webinaren kann Natürlich-Hund eine Überweisung der Kosten vorab mit einer Zahlungsfrist von 10 Tagen verlangen.

## 5. GUTSCHEINE & TREUE-ABONNEMENTE

Die durch Natürlich-Hund ausgestellten Gutscheine und Treue-Abonnements sind ab Ausstellungsdatum 12 Monate gültig und sind einzulösen für Veranstaltungen, Einzelberatungen | Erstberatungen (Privatunterricht), Hundebetreuungen (Aktivstunde) sowie für Warenbezüge aus dem Natürlich-Hund Shop. Eine Barauszahlung ist in keinem Fall möglich. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer liegt das Verlängern dieser im Ermessen von Natürlich-Hund. Die Natürlich-Hund Gutscheine und Treue-Abonnements sind übertragbar und somit für diverse Mensch-Hund Teams einsetzbar. Gutscheine sowie Treue-Abonnements berechnen sich nicht zur Bevorzugung einer Anmeldung. Anmeldungen werden immer nach Anmeldungseingang berücksichtigt.



#### 6. SHOP

Bei Warenbezügen aus dem Shop von Natürlich-Hund gilt kein Umtauschrecht. Ausgenommen sind Herstellungsfehler. Käufe aus dem Shop von Natürlich-Hund sind in Bar, beim Erhalt der Ware, oder per Vorkasse zu begleichen. Mutwillig, durch Abnutzung oder fehlerhaften Einsatz zerstörte Waren werden durch Natürlich-Hund nicht ersetzt.

#### 7. RÜCKTRITT DURCH DEN TEILNEHMER (ABMELDUNG)

Im Verhinderungsfall ist eine Abmeldung zwingend und wie folgt geregelt:

Einzelberatungen | Erstberatungen (Privatunterricht), Themengruppen, Kontaktgruppen, Alltagsgruppen, Hundebetreuungen (Aktivstunden) und online Veranstaltungen, bis spätestens 24 Stunden vor Beginn abmelden. Workshops & Seminare, Webinare, Themenabende sowie über Stock und Stein Wanderungen, bis spätestens 7 Tage vor Beginn abmelden. Veranstaltungen, welche von Natürlich-Hund organisiert und durch Fremdreferenten gehalten werden, bis spätestens 30 Tage vor Beginn abmelden.

Bei Einhaltung der oben erwähnten Fristen entstehen keine Kosten für den Teilnehmer. Bei einer späteren Abmeldung sowie vorzeitiger Beendigung/Abbruch oder bei Nichterscheinen eines Teilnehmers werden die vollen Kosten zur Zahlung fällig. Bereits bezahlte Kosten werden unter diesen Umständen nicht zurückerstattet. Der Grund einer Abmeldung kann nicht berücksichtigt werden.

#### 8. RÜCKTRITT DURCH NATÜRLICH-HUND

Natürlich-Hund kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält sowie bei Gefährdung anderer Menschen oder Hunde. Unter diesen Umständen werden keine Kosten an den Teilnehmer zurückerstattet respektive ist die Bezahlung von 100% der Kosten durch den Teilnehmer fällig. Wenn ein Termin aus Gründen höherer Gewalt, Krankheit oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen durch Natürlich-Hund abgesagt werden muss, wird ein Ersatztermin vereinbart oder bereits bezahlte Kosten werden zu 100% zurückerstattet.

#### 9. FILM- UND VIDEOAUFNAHMEN

Für sämtliche Film- und Videoaufnahmen welche während Veranstaltungen sowie während Einzelberatungen (Privatunterricht) und Hundebetreuungen von Natürlich-Hund und durch Natürlich-Hund gemacht werden, gilt ein Recht zum Gebrauch und der Veröffentlichung durch Natürlich-Hund. Teilnehmer, welche mit dem nicht eiverstanden sind, müssen dies bis spätestens zu Beginn der Veranstaltung, der Einzelberatung (Privatunterricht) oder Hundebetreuung in schriftlicher Form Natürlich-Hund mitteilen.

#### 10. SONSTIGES

Alle Hunde sind während den Kurszeiten an der Leine zu führen, wenn durch die Kursleitung keine anders lautende Anweisung erfolgt. Für Folgen der Ausführung von Trainingsvorschlägen haftet der Teilnehmer, Natürlich-Hund übernimmt für solche keine Haftung. Auf dem ganzen Trainingsgelände gilt eine Kotalaufnahmepflicht. Im Rahmen der von Natürlich-Hund angebotenen Leistungen erfolgt keine Übertragung der Verantwortung für den Hund auf Natürlich-Hund. Die Angebote versprechen nicht automatisch Erfolg, ausschlaggebend für diesen ist jeweils die Umsetzung der jeweiligen Mensch-Hund Teams.

01. Januar 2020