



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ab 01.01.2024

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jeglicher von Natürlich-Hund erbrachten Leistungen. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten, im Sinne der Gleichbehandlung, grundsätzlich für alle Geschlechter.

1. Gesundheit

Alle Hunde müssen gechipt, geimpft, entwurmt und vollkommen gesund sein. Der Kursteilnehmer ist verpflichtet, vor jeglicher Teilnahme mit seinem Hund, Natürlich-Hund über alle Arten von Schmerzen, Krankheiten oder Verhaltensauffälligkeiten des Hundes zu informieren. Die Meldepflicht gilt ebenso für läufige Hündinnen. Die Zulassung des Teilnehmers obliegt allein Natürlich-Hund.

2. Versicherung

Versicherung ist Sache des Teilnehmers, Natürlich-Hund lehnt jegliche Haftung ab. Für die persönliche Ausrüstung des Teilnehmers übernimmt Natürlich-Hund keine Haftung. Verlorengegangenes oder vom Teilnehmer, respektive dessen Hundes, beschädigtes Material muss auf Kosten des Teilnehmers von diesem ersetzt werden. Natürlich-Hund setzt voraus, dass der Teilnehmer eine Haftpflichtversicherung mit «Deckung Hund» abgeschlossen hat. Der Teilnehmer übernimmt die alleinige Haftung für sich und seinen Hund, auch wenn er auf Veranlassung von Natürlich-Hund handelt. Der Kursteilnehmer ist immer für sich, seinen Hund sowie für allfällige Begleitpersonen verantwortlich.

3. Anmeldung

Anmeldungen für jegliche Leistungen der Hundeschule werden ausschliesslich in schriftlicher Form, via online Kundenportal, akzeptiert. Anmeldungen via Facebook oder anderen sozialen Medien werden nicht berücksichtigt. Mit dem Buchen einer Leistung ist der Vertrag verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet somit zur Zahlung aller anfallenden Kosten, gemäss Ausschreibung zum Zeitpunkt der Anmeldung. Anmeldungen werden immer nach Anmeldungseingang berücksichtigt. Zu jeder Anmeldung wird eine Anmeldebestätigung via E-Mail versandt,



4. Bezahlung

Die Kosten für jegliche Leistungen sind nach ausstellen der Rechnung innert 10 Tagen zu begleichen. Folgende Bezahlmöglichkeiten stehen ihnen zur Verfügung

- Barzahlung
- TWINT
- Vorkasse/Rechnung

Die Nichtbezahlung oder die nicht fristgerechte Bezahlung der Gebühren kann zum Ausschluss des Teilnehmers für die gebuchten Leistungen führen, wobei die Zahlungspflicht für diesen weiterhin bestehen bleibt. Der Versand einer Rechnung erfolgt ausschliesslich via E-Mail

5. Multipässe

Multipässe können im online Kundenportal erworben werden. Multipässe müssen zwingend vor der Buchung erworben/erstellt werden. Nachträgliche Umbuchungen sind ausgeschlossen. Eine Barauszahlung ist in keinem Fall möglich. Die Multipässe sind nicht übertragbar und auf den Kursteilnehmer lautend. Multipässe berechtigten nicht zur Bevorzugung einer Anmeldung. Anmeldungen werden immer nach Anmeldeingang berücksichtigt. Die Multipässe sind nach Ausstelldatum 1 Jahr/365 Tage gültig.

6. Gutscheine

Gutscheine werden online ausgestellt und via E-Mail an den Käufer zugestellt (print@home). Die durch Natürlich-Hund ausgestellten Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 1Jahr/365 Tage, für die erwähnten Leistungen, gültig.

7. Shop

Bei Warenbezügen aus dem Shop von Natürlich-Hund gilt kein Umtauschrecht. Ausgenommen sind Herstellungsfehler oder Defekte, geschuldet durch Natürlich-Hund. In diesen Fällen erfolgt ein Umtausch gegen ein neues/gleichwertiges Produkt oder den bezahlten Gegenwert in Form eines Gutscheines. Mutwillig, durch Abnutzung oder fehlerhaften Einsatz zerstörte Waren werden durch Natürlich- Hund nicht ersetzt. Jegliche Bestellungen sind verbindlich, es besteht kein Widerrufsrecht,



8. Rücktritt durch den Teilnehmer (Abmeldung)

Im Verhinderungsfall ist eine Abmeldung zwingend und wie folgt geregelt:

- Einzeltermine und Gruppen bis spätestens 24 Stunden vor Beginn abmelden.
- Kurse und Veranstaltungen bis spätestens 30 Tage vor Beginn abmelden.

Bei Einhaltung der oben erwähnten Fristen entstehen keine Kosten für den Teilnehmer. Bei einer späteren Abmeldung sowie vorzeitiger Beendigung/Abbruch oder bei Nichterscheinen eines Teilnehmers werden die vollen Kosten zur Zahlung fällig. Bereits bezahlte Kosten werden unter diesen Umständen nicht zurückerstattet. Der Grund einer Abmeldung kann nicht berücksichtigt werden.

9. Rücktritt durch Natürlich-Hund

Natürlich-Hund kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält sowie bei Gefährdung anderer Menschen oder Hunde. Unter diesen Umständen werden keine Kosten an den Teilnehmer zurückerstattet respektive ist die Bezahlung von 100% der Kosten durch den Teilnehmer fällig. Wenn ein Termin aus Gründen höherer Gewalt, Krankheit oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen durch Natürlich-Hund abgesagt werden muss, wird ein Ersatztermin vereinbart oder bereits bezahlte Kosten werden zu 100% zurückerstattet. Der Teilnehmer hat in einem solchen Fall keinerlei Anrecht auf finanzielle Ausfallentschädigung.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Vertrag zwischen dem Kursteilnehmer und Natürlich-Hund untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von Natürlich-Hund, Zwingende Gerichtsstände bleiben ausgeschlossen.



11. Sonstiges/Allgemeines

Alle Hunde sind, mit einem geeigneten Halsband oder Geschirr, an der Leine zu führen. Dies gilt immer, wenn durch die Kursleitung keine anders lautende Anweisung erfolgt. Für Folgen der Ausführung von Trainingsvorschlägen haftet immer der Teilnehmer, Es gilt eine Kotaufnahmepflicht. Im Rahmen der von Natürlich-Hund angebotenen Leistungen erfolgt keine Übertragung der Verantwortung für den Hund vom Teilnehmer auf Natürlich-Hund. Die angebotenen Leistungen versprechen nicht automatisch einen Erfolg, ausschlaggebend für diesen ist jeweils die Umsetzung durch den Teilnehmer. Individuelle Anpassungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist durch Natürlich-Hund, mit Informationspflicht, möglich.